



Vereniging van Letselschade Mediators

Secretariaat : Résidence Zijpendaal

Röellstraat 2

6814 JD Arnhem

www.letme.nl

Aanbeveling LetMe

Best practice ter structurele verbetering van het letselschadeproces in Nederland.

Aanleiding

Het schaderegelingproces moet korter, transparanter en minder conflictgevoelig verlopen, daarover zijn de professionals het eens. Hoe, daarover bestaat nog (groot) verschil van inzicht. Over één aspect is iedereen het wèl eens: het nut van mediation.

Onze aanbeveling ziet daar op. De gang van zaken en communicatie moeten voor het slachtoffer begrijpelijk zijn en bijdragen aan diens schadeloosstelling en herstel. De rol van de belangenbehartiger en de belangen van de verzekeraar moeten daarbij gewaarborgd worden.

Doel

Een interventie met het doel alle betrokkenen uitzicht te geven op een doelgericht vervolgetraject waarvan de te ondernemen actie en nog benodigde tijd helder en overzienbaar zijn. Betrokkenheid van het slachtoffer wordt vergroot en diens verwachtingen en belangen komen nadrukkelijk aan bod.

Inhoud aanbeveling

De Vereniging van Letselschade Mediators (LetMe) beveelt aan bij de behandeling van letselzaken in Nederland een evaluatiemoment te introduceren:

1. Om in alle letselschadedossiers waarin drie jaar na aanvang van het schaderegelingsoverleg nog geen zicht is op een afsluitende minnelijke regeling, in alle gevallen na verloop van 3,5 jaar,
2. door een tussentijdse mediation (een vrijwillige probleem- en trajectanalyse) in te lassen;
3. uit te voeren door en in aanwezigheid van het slachtoffer, de belangenbehartiger en de verzekeraar;
4. onder begeleiding van een onafhankelijk deskundig procesbegeleider (de mediator);
5. leidend tot afspraken tussen betrokkenen over de activiteiten die worden ondernomen om tot definitieve standpuntbepaling en (bij voorkeur) minnelijke regeling te komen, zoveel mogelijk binnen een benoembaar tijdstraject;
6. uitmondend in een gezamenlijk plan van aanpak;

LetMe is de Vereniging van Letselschade Mediators. De vereniging heeft tot doel het bevorderen van mediation op het terrein van letselschade en het behartigen van de belangen van de leden. De vereniging tracht dit doel onder meer te bereiken door het bevorderen van de deskundige beroepsuitoefening door haar leden, onderlinge uitwisseling van informatie, dienstverlening aan de leden, een en ander in de ruimste zin van het woord. Voor meer informatie zie www.letme.nl.

7. met de mogelijkheid voor verdere mediation, bindend advies of advies voor een gerichte gerechtelijke behandeling, wanneer blijkt dat partijen het onderling niet eens worden.

Effecten

LetMe verwacht dat deze aanbeveling concreet zicht biedt op een structurele kwalitatieve verbetering van het letselschaderegelingproces en niet interfereert met de belangen van de hierbij betrokken partijen. Autonomie en verantwoordelijkheid van betrokkenen blijven intact. Actiesnelheid wordt gestimuleerd en de redenen om een beroep op de rechter te doen worden verminderd. Omdat de positie van het slachtoffer en de letselschadeprofessionals wordt versterkt, kan op brede instemming voor deze wijze van zelfregulering worden gerekend.

Kosten en de verhouding tot art. 6: 96 lid 2 BW

Voor het welslagen van onze aanbeveling is het gewenst zowel vanuit de politiek en de markt de bevestiging te krijgen dat kosten verbonden aan de mediation/trajectanalyse onder de werking van art. 6:96 lid 2 BW vallen en volledig door de meest gerede partij betaald worden ongeacht kostendiscussies uit het voortraject.

Vereniging van Letselschade Mediators

Oktober 2005

Reacties: info@letme.nl
